

Edición  
Núm. 117

25 años  
COMPETIMEX  
inteligencia ● empresarial



Potenciando al  
empleado con  
inteligencia artificial

COMPETIMEXTRA  
inteligencia empresarial  
para tu negocio

Julio 2024

# Bienvenido

Somos una firma con **más de 25 años** trabajando de la mano de nuestros clientes, brindándoles **soluciones de inteligencia empresarial** en materia de **asesoramiento de negocios, administración y contabilidad, soporte jurídico, capital humano, tecnología y procesos.**

Estamos convencidos de que la formación, **la experiencia, el compromiso y la innovación** son la base para ofrecerte soluciones exitosas para tu negocio.

En **COMPETIMEX** entendemos tus necesidades y **hacemos nuestros tus objetivos** garantizando una plataforma sólida para tu **operatividad, rentabilidad y competitividad.**

## Nuestros Servicios



**Gestión Administrativa, Contable y Fiscal**



**Soporte Jurídico**



**Capital Humano**



**Tecnologías de la Información**



**Mejora de Procesos**

Si deseas consultar nuestros servicios o tienes algún comentario respecto a la publicación, por favor envía un correo a [info@competimex.com](mailto:info@competimex.com) o llámanos al **+52 (55) 5616-7283 ext. 101**

Gestión  
Administrativa,  
Contable y Fiscal

Soporte Jurídico

Capital Humano

Tecnologías  
de la Información

Mejora de Procesos

## Potenciando al empleado con inteligencia artificial

Edición Número 117. Julio 2024

- La inteligencia artificial es una herramienta con variadas aplicaciones en el ámbito laboral, pero su implementación requiere de inversión y capacitación.
- La IA tiene la capacidad de aumentar la productividad de los empleados.
- Por lo menos dos tercios de empresarios mexicanos consideran invertir en involucrar la herramienta en sus operaciones.

La inteligencia artificial ha generado mucha discusión sobre su implementación, incluso preocupaciones sobre ser un reemplazo de la fuerza laboral. La realidad es lo contrario, la IA aumenta su productividad y permite generar empleos de mayor calidad.

**COMPETIMEX**  
inteligencia ● empresarial

25 años

La IA no viene a reemplazar al empleado

**La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta fundamental en el ámbito empresarial a nivel global. Sin embargo, existe la percepción de que su introducción en las organizaciones amenaza con reemplazar a los empleados, nada más erróneo que ello.** La realidad apunta a que con la IA se puede potenciar el talento humano, especialmente en el contexto laboral, complementando al trabajador, mejorando la productividad y la eficiencia en diversas tareas, lo que permitiría a las empresas mejorar su eficiencia operativa y la calidad del trabajo realizado.

Un estudio del *National Bureau of Economic Research* (NBER) mostró que la implementación de IA ha mejorado la productividad en tareas de escritura, codificación, atención al cliente y

consultoría. **Estos estudios revelaron incrementos de hasta un 14% en la productividad, con los mayores beneficios observados en trabajadores novatos o con menores habilidades previas.**

La automatización de tareas repetitivas y de baja complejidad permite a los empleados concentrarse en actividades más estratégicas y creativas. **Un estudio de McKinsey indicó que la adopción de IA en los sectores analizados ha llevado a un crecimiento de la productividad laboral casi cinco veces mayor en comparación con sectores que no utilizan esta herramienta.** La evidencia sugiere que la IA no sólo aumenta la eficiencia operativa, sino que también mejora la calidad del trabajo realizado, permitiendo una mejor toma de decisiones y una mayor innovación empresarial.

## México. Expectativas empresariales de IA

Empresarios en México	
Considerando invertir	30%
No planea invertir	33%
Ya buscando invertir	37%
Empresarios en el Mundo	
Pretende aumentar su inversión en IA	85%
Tiene la IA entre las primeras tres prioridades	89%
Espera ahorros en costos gracias a la IA	54%

Fuente: Competimex, S.C. con información y estimaciones de Informe de Madurez Digital 2024

## Las tendencias y mercado laboral

**De acuerdo con el Informe de Madurez Digital 2024, a nivel mundial más del 70% de los CEOs cree que la IA aumentará la competencia y cambiará los modelos de negocio, requiriendo nuevas capacidades en la fuerza laboral.** El 85% de los líderes planea aumentar su inversión en IA en 2024. En México, el 87% de los ejecutivos piensa que necesita una estrategia de IA, y más del 80% considera que la IA afectará positivamente la experiencia del empleado.

Para aprovechar al máximo la IA en una empresa, es fundamental que los empleados desarrollen ciertas habilidades y competencias específicas. **Entre las habilidades críticas se encuentran el *machine learning*, el análisis de datos, las competencias digitales generales, la programación y el desarrollo de software, la gestión de proyectos de IA y la seguridad de la información.** Estas competencias son esenciales para interactuar con herramientas de IA y plataformas digitales, y maximizar los beneficios de la tecnología.

Para aquellos empleados que no disponen de las habilidades necesarias para trabajar con IA, la situación es diferente en cada caso. Si bien algunos han sido desplazados debido a la automatización de tareas repetitivas y de baja complejidad, la mayoría de las empresas están optando por adaptar y capacitar a sus empleados existentes en lugar de reemplazarlos. Esto se debe a que los empleados que se adaptan correctamente son capaces de incrementar su producción permitiendo menores costos a la empresa.

Otro estudio de McKinsey observó que las empresas que invirtieron en la capacitación de su personal en habilidades de IA vieron un aumento significativo en la productividad y la eficiencia operativa. Las habilidades humanas como la adaptabilidad, la resiliencia, el pensamiento crítico, la inteligencia emocional y la capacidad de autogestión son cada vez más importantes en la era de la IA. Si bien menos del 20% de las empresas mexicanas realiza capacitaciones en estas habilidades.

## Rentabilidad y oportunidad

Los costos de adaptación varían según la categoría de empresa y su tamaño. Para las pequeñas y medianas empresas (PYME), los costos iniciales de implementación de IA y capacitación pueden ser significativos. **Las grandes empresas, por otro lado, suelen tener mayores recursos para invertir en tecnología y capacitación, y aun cuando los costos pueden ser altos, los retornos en términos de productividad y eficiencia justifican la inversión.**

Las PYMEs tienen la oportunidad de beneficiarse enormemente de la IA al cerrar la brecha competitiva con empresas más grandes y eliminar barreras de entrada. La IA puede permitir operar de manera más eficiente con menos recursos humanos.

La IA mejora la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones. Además, la personalización/especialización de servicios y productos aumenta la satisfacción y lealtad del cliente, lo que a su vez impulsa las ventas y la retención de clientes.



## Hacia un marco regulatorio en México

Los CEOs están preocupados por los riesgos potenciales de la IA generativa, pero implementar normas éticas es complejo. Se abordarán temas como la automatización del trabajo, la propiedad intelectual, la equidad, la seguridad y la privacidad de los datos. **Algunos integrantes del congreso de México ya están trabajando en la creación de un marco regulatorio que los aborde.**

**La inteligencia artificial no debe verse como una**

**amenaza para los empleados, sino como una herramienta poderosa que, bien utilizada, puede potenciar el talento humano y mejorar la competitividad empresarial.** La IA puede ser un motor de crecimiento y desarrollo, siempre y cuando se implementen estrategias adecuadas y se promueva una regulación responsable.

En Competimex, S.C. contamos con más de 25 años de experiencia siendo más que los administradores de nuestros clientes. Además de brindar servicios integrales de gestión administrativa, generamos información relevante para el cumplimiento de objetivos y brindamos la asesoría que las empresas demandan.

25 años  
COMPETIMEX  
inteligencia ● empresarial

---

*Copyright © Competimex, S.C. Julio 2024  
Todos los derechos reservados*

**inXf**  
[www.competimex.com](http://www.competimex.com)  
[info@competimex.com](mailto:info@competimex.com)  
Tel: +52 (55) 5616-7283